|  |  |
| --- | --- |
| Indicador | Cantidad de tipo de pedidos (tickets) para cada área de CTO |
| Descripción |  |
| Relevancia |  |
| Categoría (Gestión – Resultado – Estado) |  |
| Alcance – Área | Mesa de Ayuda |
| Impedimentos |  |
| Requerimientos Necesarios |  |
| Criterio de Validación (formula) |  |
| Unidad de Medidas |  |
| Frecuencia de Reporte | Mensual |
| Relevamiento y Carga de Datos (diaria – semanal, etc.) | Diaria |
| Fuente de Datos |  |
| Importancia para la toma de decisiones |  |